



## Conditions Générales de Réservations 2020

### Les Tarifs de Location indiqués TTC sur les contrats de réservation, inclus les points suivants (\*)

Le type d'hébergement choisi (Cottage ou Lodge) avec les personnes concernées par le séjour (sans en dépasser sa capacité d'accueil), la fourniture d'eau, d'électricité et/ou de gaz, la place de parking privée pour 1 véhicule sur la parcelle d'un Cottage ou 2 véhicules pour les Lodges, les équipements collectifs et les services gratuits du camping.

### Les Tarifs de Location indiqués TTC sur les contrats de réservations, n'incluent pas les points suivants

- 1 La taxe de séjour (\*)
- 2 Les frais de réservation (hors forfait week-end) (\*)
- 3 Les options payantes indiquées sur le contrat de réservation (sous-réserve des disponibilités et/ou de l'accord du gestionnaire)
- 4 Les soirées et animations payantes
- 5 Les consommations diverses et repas servis au Bar, Snack ou restaurant du camping
- 6 Les activités externes payantes proposées ou non par le camping
- 7 Tous les autres services payants du camping indiqués à l'Accueil ou au Bar, Snack et Restaurant
- 8 Tous les produits destinés à la vente proposés par le camping ou prestataires externes au camping

(\*) La taxe de séjour et les frais de réservation sont obligatoires (sauf cas d'exonération justifiée auprès du gestionnaire) et se cumulent au tarif TTC de la location. Les options payantes indiquées sur le contrat de réservation, sont soumises à autorisation du gestionnaire et se cumulent au tarif TTC de location.

### Les modalités de réservation

La réservation d'un Cottage ou d'un Lodge est faite à titre strictement personnel et ne peut en aucun cas être cédée à un tiers. Seules les personnes inscrites sont autorisées à occuper la location d'un hébergement qui leur est alloué. Si plusieurs familles doivent se succéder sur une même location, il est indispensable de faire une réservation par famille.

#### *9 étapes rapides et faciles pour bien remplir son contrat de réservation*

- 1 Compléter le contrat de réservation, quel que soit le type de location (Cottage ou Lodge)
- 2 Indiquer les références du souscripteur du contrat (nom, prénom, adresse, tel, mail)
- 3 Préciser les noms, prénoms et âge des personnes concernées par le séjour (adultes et enfants)
- 4 Indiquer les références précises de son ou ses véhicules (selon le type d'hébergement)
- 5 Préciser la durée du séjour (date d'arrivée et date de départ)
- 6 Indiquer son type d'hébergement (Cottage ou Lodge)
- 7 Calculer le montant de la taxe de séjour
- 8 Préciser les options souhaitées, soumises à un accord préalable du gestionnaire (pour votre chien, il est obligatoire de noter sur votre contrat son poids et sa race ; Poids maxi : 10 kg et hors 1ère et 2ème catégorie)
- 9 Renvoyer votre contrat de réservation dûment complété, daté et signé, avec le règlement de votre acompte de 25% du montant de votre séjour (options validées par le gestionnaire inclus) + 20€ de frais de réservation ainsi que vos pièces d'identité

### Important concernant l'acompte

A compter de votre réservation effectuée par téléphone ou par mail, un délai de 10 jours est accordé pour le règlement de l'acompte. Passé ce délai, la réservation sera annulée, quel que soit le motif du retard de paiement.

Dès réception au camping de votre contrat de réservation avec votre paiement (acompte et/ou solde), une confirmation par mail ou par courrier vous sera adressée pour la validation de votre réservation.

Le solde restant dû, est à régler 30 jours avant votre arrivée pour un Cottage ou un Lodge.

### Important concernant le solde

Pour les réservations effectuées dans les 30 jours avant la date d'arrivée, le règlement intégral de votre séjour doit être versé au moment de la réservation.

En cas de retard de paiement ou défaut de règlement, la réservation sera considérée comme annulée. Dans ce cas, l'acompte ne sera pas remboursé.

### Choix du règlement

Carte bleue, chèques, chèques vacances, virement bancaire ou espèces (\*)

Il est recommandé de souscrire une assurance annulation.

La prime d'assurance doit être intégralement payée à la réservation du séjour et est non remboursable.

En cas de sinistre, vous devez aviser la compagnie dans les 5 jours suivants le sinistre.

Les conditions générales d'annulation complètes et la procédure en cas d'annulation sont disponibles sur le site internet : <http://www.campez-couvert.com/>

Aucun remboursement ne sera effectué si l'assurance annulation n'est pas souscrite.

(\*) Pour les longs séjours d'1 mois minimum, seuls les paiements par CB ou espèce, sont autorisés.

### Modalités d'annulation sans assurance

Toute annulation devra être faite par lettre recommandée avec A/R (messages téléphoniques et mails non admis).

Si l'annulation de votre réservation est faite à plus de 30 jours avant la date d'arrivée, votre acompte de 25% vous sera remboursé, déduction faite des 20€ de frais de réservation qui seront conservés.

Si l'annulation de votre réservation est faite dans les 30 jours de la date d'arrivée, la totalité du montant de votre séjour ne sera pas remboursée, à titre de rupture de contrat.

Une arrivée retardée ou un départ anticipé, ne donnera lieu à aucun remboursement, réduction ou report, quel que soit le ou les motifs, le Lagon de la Prée \*\*\*\* ayant proposé de souscrire une assurance annulation, le jour de l'envoi du contrat de réservation (un flyer d'adhésion y étant joint à chaque envoi avec les modalités d'adhésion et les garanties proposées).

### Retard

En cas de retard le jour de votre arrivée, veuillez en informer le gestionnaire par téléphone.

Si aucune information ne nous parvient à ce sujet, le Cottage ou le Lodge sera attribué à un nouveau client au lendemain à 12h.

Le paiement intégral de votre séjour, ne sera pas remboursé, à titre de rupture de contrat.

**Les Cautions à verser pour les hébergements Locatifs Cottage et Lodge appartenant au camping** : Empreintes par carte bancaire le jour de l'arrivée (une empreinte de 300 € pour l'hébergement avec ses annexes et une empreinte de 80 € pour le ménage) ou 2 chèques à l'arrivée à titre exceptionnel en cas de non possession de carte bancaire.

### Important

L'hébergement locatif ainsi que ses équipements et son matériel ont fait l'objet d'un contrôle visuel et d'un inventaire précis avant votre arrivée par le gestionnaire et ses équipes techniques.

L'inventaire du matériel est indiqué dans le book remis à votre arrivée. Le locataire est tenu de contrôler l'exactitude de l'inventaire dès son arrivée et de signaler au responsable de l'accueil, le lendemain avant midi, toute anomalie ou dégât constaté lié à cet inventaire mais aussi sur l'hébergement locatif (intérieur et extérieur), sa terrasse et sa parcelle.

### **Les cautions sont une garantie, elles ne sont pas encaissées sauf en cas de litige indiqué ci-après :**

En fin de séjour, un état des lieux est réalisé par le camping, 1h après le départ du locataire. Si nous considérons que le nettoyage du Cottage ou du Lodge n'a pas été fait correctement, la caution de 80 € sera obligatoirement encaissée.

Si l'hébergement locatif (y compris sa terrasse et ses équipements complémentaires) ont fait l'objet de détériorations par la négligence mais aussi le mauvais entretien du locataire et/ou de ses accompagnants (en cours de location) et/ou que le matériel équipant l'hébergement locatif est abîmé ou salit, et/ou que des éléments sont manquants et/ou que la parcelle de l'hébergement locatif est dégradée, la caution de 300 € sera encaissée, dans l'attente de l'évaluation des dommages et du paiement complémentaire (en cas de dommages supérieurs à 300 €) pour la remise en état de l'hébergement locatif, de sa parcelle, et/ou de ses équipements intérieurs et extérieurs (indiqués ci-dessus) et/ou du rachat du matériel manquant ou détérioré.

Si aucune anomalie et/ou dégradation ne sont constatées, les empreintes de carte bancaire seront annulées 15 jours après le départ ou les chèques seront déchirés dans les mêmes délais (toutes cautions faites par chèque ne seront pas renvoyées par la poste pour des raisons administratives).

Nous vous invitons vivement à rejoindre votre assureur conseil pour bénéficier de garanties maximums et être correctement indemnisés en cas de sinistres causés ou subis durant vos vacances, qu'il s'agisse de votre véhicule (annexes inclus) et de son contenu, de votre responsabilité locative liée à l'hébergement (annexes inclus) et son contenu, à votre matériel et biens personnels, ou des dommages causés par vous-même ou vos préposés à un bien ou une tierce personne.

Le Lagon de la Prée \*\*\*\* décline toutes responsabilités en cas de sinistres subis par ses clients sur le terrain, dès lors que sa responsabilité n'est pas engagée et reconnue par un tribunal compétent.

**Les Cautions à verser pour les hébergements Cottage ou Lodge appartenant à des Propriétaires Privés** : Empreintes par carte bancaire le jour de l'arrivée (une empreinte de 300 € pour l'hébergement avec ses annexes et une empreinte de 80 € pour le ménage) ou 2 chèques à l'arrivée à titre exceptionnel en cas de non possession de carte bancaire.

### **Important**

L'hébergement ainsi que ses équipements et son matériel ont fait l'objet d'un contrôle visuel et d'un inventaire précis avant votre arrivée par le gestionnaire et ses équipes techniques ou par le propriétaire de l'hébergement loué.

L'inventaire du matériel est indiqué dans le book remis à votre arrivée. Le locataire est tenu de contrôler l'exactitude de l'inventaire dès son arrivée et de signaler au responsable de l'accueil, le lendemain avant midi, toute anomalie ou dégât constaté lié à cet inventaire mais aussi sur l'hébergement avec ses annexes (intérieur et extérieur), sa terrasse (avec ses équipements complémentaires), l'abris de jardin et sa parcelle paysagée.

### **Les cautions sont une garantie, elles ne sont pas encaissées sauf en cas de litige indiqué ci-après :**

En fin de séjour, un état des lieux est réalisé par le camping, en la présence obligatoire du locataire. Si nous considérons que le nettoyage du Cottage ou du Lodge n'a pas été fait correctement, la caution de 80 € sera obligatoirement encaissée.

Si l'hébergement avec ses annexes (intérieur et extérieur), sa terrasse (avec ses équipements complémentaires), l'abris de jardin et sa parcelle paysagée, ont fait l'objet de détériorations par la négligence mais aussi le mauvais entretien du locataire et/ou de ses accompagnants (en cours de location) et/ou que le matériel équipant l'hébergement avec toutes ses annexes, est abîmé ou salit, et/ou que des éléments sont manquants et/ou que la parcelle de l'hébergement est dégradée, la caution de 300 € sera encaissée, dans l'attente de l'évaluation des dommages et du paiement complémentaire (en cas de dommages supérieurs à 300 €) pour la remise en état de l'hébergement avec toutes ses annexes, de sa parcelle, et/ou de ses équipements intérieurs et extérieurs et/ou du rachat du matériel manquant ou détérioré.

Si aucune anomalie et/ou dégradation ne sont constatées, les empreintes de carte bancaire seront annulées 15 jours après le départ ou les chèques seront déchirés dans les mêmes délais (toutes cautions faites par chèque ne seront pas renvoyées par la poste pour des raisons administratives).

Nous vous invitons vivement à rejoindre votre assureur conseil pour bénéficier de garanties maximums et être correctement indemnisés en cas de sinistres causés ou subis durant vos vacances, qu'il s'agisse de votre véhicule (annexes inclus) et de son contenu, de votre responsabilité locative liée à l'hébergement avec toutes ses annexes inclus et ses équipements intérieurs et extérieurs, à votre matériel et biens personnels, ou des dommages causés par vous-même ou vos préposés à un bien ou une tierce personne.

Le Lagon de la Prée \*\*\*\* décline toutes responsabilités en cas de sinistres subis par ses clients sur le terrain, dès lors que sa responsabilité n'est pas engagée et reconnue par un tribunal compétent.

### **Arrivées et Départs**

Les arrivées se font obligatoirement le samedi entre 13h30 et 20h (en Juillet-Août) et entre 14 h et 19 h (pour les autres périodes). Arrivée possible un autre jour de la semaine (sur demande uniquement et non possible en Juillet-Août).

Les départs se font obligatoirement entre 8h et 10h avec prise de rendez-vous à l'accueil le jour de votre arrivée afin de prévoir la remise des clés à notre responsable technique (En cas de jour de départ chargé, cet horaire de départ pourra vous être imposé pour des raisons d'organisation et pourra aller jusqu'à 11h environ ou plus si besoin).

### **Prises de vue ou vidéos**

Au cours de votre séjour, vous pourriez être photographiés et/ou filmés et paraître dans nos prochaines publicités, sur nos sites internet, sur nos supports papiers et électroniques, sur divers réseaux sociaux. Si vous ne souhaitez pas apparaître, vous devez nous le notifier par lettre recommandée avant votre arrivée.

**L'équipe du Lagon de la Prée \*\*\*\* vous souhaite un agréable séjour.**